

Abo-Bestellung

Monatsabo

Bitte alle Felder ausfüllen, Bestellschein und Einzugs-ermächtigung unterschreiben und senden an:

Zangenabdruck

Kundenservice
Nord-Ostsee-Bahn GmbH
Demminer Str. 65
17034 Neubrandenburg

Gewünschte Karte

- Abo-Monatskarte übertragbar
- Abo-Monatskarte persönlich
(Bestellung einer zusätzlichen ermäßigten SH-Card ist möglich*)
- Abo-Monatskarte Schüler/Studenten/Auszubildende
(nicht übertragbar, nur 2. Klasse, Stammkarte mit Lichtbild erforderlich, keine Reservierung)
1. Klasse 2. Klasse Übergang 1./2. Klasse

Gewünschte Strecke (bitte auch bei Abo-Änderung angeben)

Bus Bus & Bahn

Von Nach Über

Beginn / /

Persönliche Angaben

Herr Frau Firma

Firma *

Name *

Vorname *

Straße, Hausnr. *

PLZ, Ort *

Geburts-tag * / /

E-Mail *

Telefon tagsüber (für Rückfragen)

Bei Verlängerung oder Änderung hier angeben

Kunden.-Nr.

Abo.-Nr.

*Ermäßigte SH-Card

- Ja, ich möchte eine ermäßigte SH-Card zum Preis von 5,00 EUR

(Die ermäßigte SH-Card ist nur in Verbindung mit der Bestellung eines personengebundenen Abonnements erhältlich)

Hier bitte
Passbild
einkleben!

Nur bei Bestellung
einer SH-Card

Zahlungsart * Einzugsermächtigung & Bonitätsprüfung

Ich ermächtige die Nord-Ostsee-Bahn GmbH bis auf Widerruf, die monatlichen Beträge für das bestellte Abonnement bei Fälligkeit, monatlich von meinem Konto einzuziehen. Die Ermächtigung schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Geltungsbereiches der Karten oder bei Tarifänderung ein. Mir ist bekannt, dass die Abonnementpreise nur dann gewährt werden, wenn das Abonnement ununterbrochen bei der Abo-Monatskarte mindestens 12 Monate besteht. Bei vorzeitiger Kündigung ermächtige ich Sie, nach den Tarifbestimmungen ggf. nachzuzahlende Beträge von dem genannten Konto abzubuchen.

Kontoinhaber *

Kontonummer *

Bankleitzahl *

Geldinstitut *

Datum * / /

Unterschrift *

Mir ist bekannt, dass meine Daten zur Vertragsabwicklung mittels automatisierter Datenverarbeitung gespeichert werden und bei Bestellung einer ermäßigten SH-Card an den SH-Card-Service weitergeleitet werden.

Datum * / /

Unterschrift *

* AGB-Zustimmung

* = Pflichtfelder – müssen vor Versand ausgefüllt und angekreuzt sein!

Wird von der NOB ausgefüllt!

Eingangsstempel

Der Bestellschein wurde ausgegeben durch:

Agenturstempel



Willkommen im Norden!

Bei Rückfragen: Service-Telefon 0180/10 180 11
(3,9 Cent inkl. MwSt./Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem dt. Mobilfunknetz max. 42 Cent inkl. MwSt./Min.)
Die kompletten Abo-Vertragsbedingungen finden Sie unter www.nord-ostsee-bahn.de

Abo-Vertragsbedingungen

Das Abonnement

Grundlage für ein Abo ist der Schleswig-Holstein-Tarif. Dieser landesweite Tarif gilt für alle Strecken des Schienenpersonennahverkehrs (SPNV) in Schleswig-Holstein und nach Hamburg sowie für alle kreisgrenzenüberschreitenden Busfahrten in Schleswig-Holstein. Darüber hinaus gilt der SH-Tarif für alle Fahrten mit Bus und Bahn in Schleswig-Holstein, bei denen ein Teil der Strecke mit der Bahn zurückgelegt wird. Innerhalb des Hamburger Verkehrsverbundes gilt der HVV-Tarif. Ein Abonnement muss für die Dauer von mindestens 12 aufeinanderfolgenden Kalendermonaten abgeschlossen werden. Für die Abbuchung der monatlich fälligen Beiträge muss eine Einzugsermächtigung erteilt werden. Ein Abonnement der Preisstufe 21 hat die Funktion einer Netzkarte, mit der Sie in ganz Schleswig-Holstein und im HVV-Großbereich freie Fahrt haben.

Geltungsbereich und Geltungsdauer

Abo-Monatskarten gelten für beliebig viele Fahrten auf der angegebenen Strecke. Sie gelten vom 1. Tag eines Kalendermonats 0.00 Uhr bis zum Betriebsschluss am letzten Tag desselben Kalendermonats. Schülerkarten gelten bis einschließlich des 1. Werktages des folgenden Kalendermonats. Abo-Monatskarten werden als persönliche Karten oder als übertragbare Karten ausgegeben. Das ermäßigte Abo für Schüler, Auszubildende und Studenten ist nur als persönliches Abo der 2. Klasse erhältlich. Persönliche und übertragbare Abo-Monatskarten der NOB gelten im SPNV nur in den Zügen des Nahverkehrs. Es gelten grundsätzlich die Tarif- und Beförderungsbestimmungen des Schleswig-Holstein-Tarifs (siehe z.B. www.nah-sh.de).

Verkauf

Bestellscheine für Monatskarten im Abonnement werden über das Kunden-Center der NOB, die NOB-Reise-Punkte (www.reise-punkte-sh.de) und auf der Internetseite www.nord-ostsee-bahn.de ausgegeben. Im Kunden-Center können diese telefonisch (unter 0180 /10 180 11 3,9 Cent inkl. MwSt./Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem dt. Mobilfunknetz max. 42 Cent inkl. MwSt./Min.), per E-Mail (post@nord-ostsee-bahn.de) oder schriftlich (Raiffeisenstr. 1, 24103 Kiel) angefordert werden. Das Abo kann nur zum Ersten eines Monats begonnen werden und verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn es nicht gekündigt wird. Der Antrag muss spätestens bis zum 15. des Vormonats bei der NOB eingehen, da sonst eine Bearbeitung zum 1. des Monats nicht möglich ist. Sie erhalten nach der Bestellung vierteljährlich jeweils drei gültige Monatskarten.

Mitnahmemöglichkeiten

An Wochenenden sowie an gesetzlichen Feiertagen berechtigt die Abo-Monatskarte in den Zügen des Nahverkehrs zur kostenlosen Mitnahme von einem Erwachsenen (in den Bussen zum Kinderfahrpreis) und von maximal drei Kindern von 6 bis einschließlich 14 Jahren. Die Mitnahmeregelung gilt nicht bei Schüler-Abonnements.

Übertragbarkeit

Wenn Sie sich für ein übertragbares Abonnement entschieden haben, dann können Sie Ihre Fahrkarte auch an ein anderes Familienmitglied, Nachbarn oder Freunde verleihen. Im Verlustfall besteht jedoch keine Möglichkeit zur Erstattung (s.u.).

Übergang zur 1. Klasse

Sie wollen ein Abonnement der 1. Klasse abschließen? Kein Problem. Sie können den 1. Klasse-Aufpreis auch nur für eine Teilstrecke abonnieren. Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne.

Ermäßigte SH-Card

Bei Bestellung einer persönlichen Abo-Monatskarte haben Sie die Möglichkeit, eine SH-Card im Wert von 27,50 EUR zum ermäßigten Preis von 5,00 EUR mitzubestellen. Mit dieser Karte können Sie im SH-Tarif um 25% vergünstigte Einzelfahrkarten erwerben.

Schüler-Abonnement

Schüler, Studierende oder Auszubildende können bei Vorliegen einer entsprechenden Berechtigungskarte ein ermäßigtes Schüler-Abonnement erwerben. Eine für den Zeitraum des beantragten Abonnements gültige Berechtigungskarte muss dem Aboantrag als Kopie beigelegt werden. Bei Schüler-Abonnements gilt keine Mitnahmemöglichkeit (s.o.).

Änderung der Kundendaten

Änderungen der Adresse, des Namens, der Strecke oder der Bankverbindung sind dem Kunden-Center der NOB (siehe „Bei Rückfragen“) spätestens bis zum 15. des Vormonats schriftlich mitzuteilen. Für Änderungen, die nicht bekannt gegeben werden, haftet der Kunde beim Versand neuer Karten.

Verlust

Bei Verlust einer **persönlichen** Abo-Monatskarte wird in der Preisstufe 1 bis 3 eine Gebühr von 25 EUR, bei Karten ab der Preisstufe 4 eine Gebühr von 30 EUR einmalig erhoben. Bei Verlust einer Abo-Monatskarte für Schüler, Auszubildende und Studenten wird gegen eine Gebühr von 30 EUR einmalig (pro Jahr) eine Ersatzkarte ausgestellt. Bei Verlust einer **übertragbaren** Abo-Monatskarte **wird kein** Ersatz geleistet.

Fristlose Kündigung

Kann der jeweilige Betrag mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, so kann das Abonnement von der NOB mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Bei jeder Kündigung wird das Abonnement ungültig und die verbleibenden Karten sind unverzüglich an die NOB zurückzugeben. Der Tag der Rückgabe der Abo-Monatskarte oder das Datum des Poststempels bei Übergabe der Abo-Monatskarte mit der Post gilt als letzter Benutzungstag. Für den Zeitraum bis einschließlich diesem letzten Benutzungstag werden dem Kunden die fälligen Beiträge abgebucht bzw. in Rechnung gestellt. Bei Tarifänderungen werden die Abbuchungsbeträge entsprechend angepasst. Zuviel abgebuchte Beträge werden ohne Erhebung eines Bearbeitungsentgeltes erstattet. Eine Rücknahme der Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigung und Fahrgelderstattung

Das Abonnement kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden. Bei Kündigung vor Ablauf des ersten Geltungsjahres wird für jeden Monat des Nutzungszeitraumes der Differenzbetrag einer normalen Monatskarte zur Abo-Monatskarte nach-erhoben. Das Abonnement verlängert sich automatisch, wenn es nicht mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich gekündigt wird. Bereits ausgestellte Karten werden mit der Kündigung ungültig und müssen unverzüglich an die NOB zurückgegeben werden. Der monatliche Beitrag ist bis zur Rückgabe weiter zu zahlen.

Fahrgelderstattung bei Krankheit

Bei einer persönlichen Abo-Monatskarte ist im Falle einer mit Arbeitsunfähigkeit verbundenen Krankheit von mindestens sieben aufeinanderfolgenden Tagen eine Erstattung möglich. Die Arbeitsunfähigkeit und deren Dauer sind durch ärztliches Attest nachzuweisen. Für jeden Krankheitstag wird 1/30 der monatlichen Rate zurückerstattet.

Bei Rückfragen

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne rund um die Uhr unter unserem Service-Telefon **0 180/10 180 11** (3,9 Cent inkl. MwSt./Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem dt. Mobilfunknetz max. 42 Cent inkl. MwSt./Min.) zur Verfügung. Weitere Bestimmungen zum Abonnement finden Sie auch in den Tarif- und Beförderungsbestimmungen zum SH-Tarif unter www.nah-sh.de.